

## CREDIT MANAGEMENT

[cod. M205]

### UN BUON MOTIVO PER

Gli obiettivi del corso sono affrontare in modo pratico e sintetico le tematiche di base del credito (affidamento, gestione, recupero, reporting e contenzioso) al fine di contribuire alla formazione professionale dei partecipanti. Il seminario si prefigge inoltre di esaminare gli strumenti ed i metodi più utilizzati nella gestione del credito e nelle sue pratiche quotidiane.

### A CHI È RIVOLTO

Utente

### COMPETENZE ACQUISITE

Al termine dell' intervento formativo, il partecipante possiederà una conoscenza operativa dei contenuti.

### PROGRAMMA DI DETTAGLIO

#### 1) Contenuti del corso

- La politica del credito commerciale
- Affidamento alla clientela: elementi di valutazione e strumenti di analisi
- Valutazione delle varie condizioni di pagamento
- Pratiche generali di gestione ordinaria del credito
- Principali strumenti di sollecito e recupero
- Principi fondamentali nella gestione del recupero
- Esame di alcune fra le principali statistiche
- Aspetti generali delle principali procedure concorsuali e di contenzioso

## **MODALITA' FORMATIVE**

### ○ **SEMINARIO**

Intervento collettivo d'aula a taglio divulgativo, di approfondimento o generico su di un tema afferente ai contenuti sotto descritti. La durata è stabilita da un minimo di 3 ad un massimo di 8 ore.

### ○ **WORKSHOP**

Intervento collettivo d'aula a taglio pratico sperimentale finalizzato alla condivisione di problemi, proposte, soluzioni, esami di certificazione e strumenti specifici afferenti ai contenuti sotto descritti e ai processi aziendali ad essi collegati. La durata è stabilita da un minimo di 3 ad un massimo di 16 ore.

### ○ **CORSO**

TRAINING: «il sapere e il saper fare» intervento frontale, seminariale e di laboratorio finalizzato all' introduzione e alla conoscenza teorica e pratica dell' argomento in oggetto. TRAINING ON THE JOB: «il saper risolvere» intervento personalizzato finalizzato alla conduzione di strumenti operativi e di soluzioni pratiche. Le durate sono coerenti rispetto agli obiettivi e sono stabilite da un minimo di 9 ad un massimo di 40 ore.